



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минобразование Рязанской области)**

Руководителям МОУО
Директорам ОГБОУ

ул. Каширина, 1, Рязань, 390000
тел.: (4912) 51-51-52
e-mail: minobr@ryazangov.ru
https://minobr.ryazangov.ru

12.10.2023 № СХ/12-10856

На № _____ от _____

О комплексе мер, направленных на
предупреждение и профилактику конфликтных
ситуаций в школьном сообществе, жестокого
обращения с обучающимися, буллинга

Уважаемые коллеги!

Направляем вам для исполнения приказ министерства образования Рязанской области от 11.10.2023 № 1479 «Об утверждении комплекса мер, направленных на предупреждение и профилактику конфликтных ситуаций в школьном сообществе, жестокого обращения с обучающимися, буллинга».

Просим определить ответственного по муниципалитету (ОГБОУ), организовать работу «горячей линии» на базе управления и в образовательных организациях, а также сформировать на 2023/2024 учебный год график проведения цикла просветительских мероприятий (далее – график) с участием муниципальных и (или) региональных центров психолого-педагогической и социальной помощи.

Распределение общеобразовательных организаций Рязанской области по муниципальным и региональным центрам психолого-педагогической и социальной помощи и контактная информация прилагается.

Сведения об ответственном по муниципалитету, график просветительской работы необходимо направить на адрес электронной почты: centr-pmpk@yandex.ru.

Телефон для координации работы +7 (4912) 77-88-41 (Журавлева Елена Викторовна).

Приложение на 7 листах: приказ от 11.10.2023 № 1479 (на 6 листах), сведения о Центрах психолого-педагогической и социальной помощи (на 1 листе).

Заместитель министра

С.Н. Хлыстов



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 011FCF37D58C6456A9782E8AE3150B92

Владелец Хлыстов Сергей Николаевич

Действителен с 27.02.2023 по 22.05.2024

Рябцева Светлана Олеговна
+7-4912-51-51-52 (доб. 330)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от « 11 » 10 2023 г.

г. Рязань

№ 1479

Об утверждении Комплекса мер, направленных на предупреждение и профилактику конфликтных ситуаций в школьном сообществе, жестокого обращения с обучающимися, буллинга

В целях координации работы по предупреждению и профилактике конфликтных ситуаций в школьном сообществе, жестокого обращения с обучающимися, буллинга, руководствуясь Положением о министерстве образования Рязанской области, утвержденным постановлением Правительства Рязанской области от 11.06.2008 № 99,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Комплекс мер, направленных на предупреждение и профилактику конфликтных ситуаций в школьном сообществе, жестокого обращения с обучающимися, буллинга (далее – комплекс мер) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить распределение общеобразовательных организаций Рязанской области по муниципальным и региональным центрам психолого-педагогической и социальной помощи согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Областному государственному бюджетному учреждению дополнительного образования «Центр семьи и детства» (Змейков Ю.Б.):

- разработать перечень тем обучающих мероприятий для проведения психопросветительской работы с обучающимися, их родителями (законными представителями), педагогическими работниками общеобразовательных организаций в целях предупреждения, профилактики конфликтных ситуаций в школьном сообществе, жестокого обращения с обучающимися, буллинга в срок до 25 октября 2023 года;

- оказывать содействие специалистам отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Рязанской области в рассмотрении обращений по вопросам конфликтных ситуаций в школьном сообществе, жестокого обращения с обучающимися, буллинга.

4. Государственному казенному учреждению Рязанской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (Журавлева Е.В.) координировать просветительскую работу по вопросу конфликтных ситуаций в школьном сообществе, жестокого обращения с обучающимися, буллинга,

проводимую муниципальными центрами психолого-педагогической и социальной помощи.

5. Рекомендовать начальникам муниципальных органов управления образованием:

- организовать работу по разработке (актуализации) планов мероприятий социально-психологической службы общеобразовательных организаций, предусмотрев проведение цикла просветительских занятий для обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников с участием представителей центров психолого-педагогической и социальной помощи;

- обеспечить на постоянной основе проведение разъяснительной работы с участниками образовательных отношений по вопросу предупреждения конфликтных ситуаций в школьном сообществе, жестокого обращения с обучающимися, буллинга;

- усилить взаимодействие общеобразовательных организаций с центрами психолого-педагогической и социальной помощи;

- разработать график проведения просветительской работы для обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников общеобразовательных организаций с участием и по согласованию с муниципальными и (или) региональными центрами психолого-педагогической и социальной помощи в срок до 25 октября 2023 года;

- организовать работу «горячей линии» по вопросу конфликтных ситуаций в школьном сообществе, жестокого обращения с обучающимися, буллинга;

- при обращении родителей (законных представителей) проводить всестороннее изучение сложившейся конфликтной ситуации, задействовать представителей муниципальных и (или) региональных центров психолого-педагогической и социальной помощи для разрешения конфликтных ситуаций.

6. Начальнику управления воспитания и дополнительного образования (Куликова Н.Н.) довести настоящий приказ до начальников муниципальных органов управления образованием, руководителей областных государственных бюджетных образовательных организаций и обеспечить исполнение комплекса мер.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра образования Рязанской области Хлыстова С.Н.

Министр



О.С. Щетинкина

Приложение № 1
к приказу министерства образования
Рязанской области
от 14.10 2023 г. № 1449

КОМПЛЕКС МЕР,
направленных на предупреждение и профилактику конфликтных ситуаций в
школьном сообществе, жестокого обращения с обучающимися, буллинга

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель	Срок исполнения
1	2	3	4
1.	Подготовка рекомендаций (алгоритма) в органы местного самоуправления Рязанской области по вопросу взаимодействия участников образовательных отношений «классный руководитель, ребенок, учитель-предметник, родитель» в рамках работы, направленной на предупреждение и профилактику конфликтных ситуаций в школьном сообществе, жестокого обращения с обучающимися в образовательных учреждениях Рязанской области, буллинга	ОГБУДО «Центр семьи и детства», ГКУ Рязанской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	ноябрь 2023 г.
2.	Организация методической поддержки классным руководителям по теме «Профилактика конфликтных ситуаций в школьном сообществе, жестокого обращения с обучающимися и буллинга» в социальной сети «ВКонтакте» в сообществе «Ассоциация классных руководителей Рязанской области» с привлечением специалистов психолого-педагогической службы	Министерство образования Рязанской области, ОГБУДО «Центр семьи и детства», ГКУ Рязанской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	начиная с третьей декады октября 2023 г.
3.	Организация сотрудниками Центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи выездных семинаров, тренингов для всех участников образовательных отношений по категориям (родители (законные представители), учителя, администрации образовательных организаций)	Муниципальные органы управления образованием по согласованию с центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	начиная с третьей декады октября на постоянной основе

1	2	3	4
4.	<p>Проведение родительских собраний по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о правах ребенка на защиту от любой формы насилия; - как предотвратить и преодолеть буллинг; - как родителям проконтролировать ситуацию, если ребенок подвергается насилию в школе; - о законодательстве для родителей по вопросам воспитания детей; - об ошибках семейного воспитания и их влиянии на формирование у ребенка системы ценностей 	<p>Руководители общеобразовательных учреждений Рязанской области, психологические службы общеобразовательных организаций, представители отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Рязанской области, центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>ежегодно 1,3 четверти</p>
5.	<p>Организация консультаций для обучающихся, учителей и родителей (законных представителей) обучающихся с педагогами-психологами, социальными педагогами</p>	<p>Руководители общеобразовательных учреждений Рязанской области</p>	<p>постоянно</p>
6.	<p>Проведение мониторинга поступающих обращений и звонков граждан по вопросам конфликтных ситуаций в школьном сообществе, жестокого обращения с обучающимися, буллинга</p>	<p>Муниципальные органы управления образованием, центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, министерство образования Рязанской области, отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Рязанской области</p>	<p>постоянно</p>
7.	<p>Проведение тренингов для классных руководителей по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - буллинг в школе: как помочь ребенку побороть агрессию; - буллинг в школе, его причины и устранение; - основные фазы развития буллинга в образовательной организации 	<p>Руководители общеобразовательных учреждений Рязанской области, психологические службы общеобразовательных организаций, центры психолого-педагогической, медицинской и</p>	<p>постоянно</p>

1	2	3	4
8.	<p>Организация просмотра художественных фильмов с последующим обсуждением:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Чучело» (1983 г.); - «Класс» (2007 г.); - «Розыгрыш» (2008 г.) 	<p>социальной помощи</p> <p>Руководители общеобразовательных учреждений Рязанской области</p>	<p>ежегодно</p>
9.	<p>Размещение на сайтах общеобразовательных организаций, информационных стендах следующей информации: телефона «горячей линии» по вопросу предупреждения конфликтных ситуаций в школьном сообществе, жестокого обращения с обучающимися, буллинга, телефона педагога-психолога, телефона социального педагога</p>	<p>Руководители общеобразовательных учреждений Рязанской области</p>	<p>третья декада октября - первая декада ноября 2023 г.</p>

Приложение № 2
к приказу министерства
образования Рязанской области
от 11.10 2023 г. № 1479

Распределение общеобразовательных организаций Рязанской области
по муниципальным и региональным центрам психолого-педагогической
и социальной помощи

№ п/п	Наименование центра психолого-педагогической и социальной помощи	Общеобразовательные организации (муниципальный район, городской округ, ОГБОУ)
1	МБУ ДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»; ОГБУДО «Центр семьи и детства»	Захаровский, Рязанский районы, г. Рязань
2	МБОУ ДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» г. Касимов	Касимовский район, г. Касимов
3	МБОУ ДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» Пронского района Рязанской области	Пронский, Михайловский, Старожиловский, Скопинский, Милославский районы, г. Скопин
4	МБОУ ДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Родник» муниципального образования – Шиловский муниципальный район Рязанской области	Шиловский, Чучковский, Шацкий, Сапожковский, Путятинский районы
5	МБУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» Александро-Невского муниципального района Рязанской области	Александровский, Ухоловский, Сараевский, Кораблинский, Ряжский районы
6	МБОУ ДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Контакт» Клепиковского муниципального района Рязанской области	Клепиковский, Спасский районы
7	МУ ДО Ермишинский Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Развитие»	Ермишинский, Кадомский, Сасовский, Пителинский районы, г. Сасово
8	ГКУ Рязанской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	Рыбновский район, ОГБОУ

Сведения о Центрах психолого-педагогической и социальной помощи

№ п/п	Полное наименование организации	Контакты (адрес, контактный телефон, e-mail, адрес сайта)	ФИО руководителя/зам. руководителя
1	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» Александрo-Невского муниципального района Рязанской области	391246, Рязанская область, Александрo-Невский район, п.Каширин, ул. Садовая, д. 10, тел.: 8(49158)94-4-75 E-mail: natalya.gracheva1976@mail.ru	Грачева Наталья Александровна
2	Муниципальное учреждение дополнительного образования Ермишинский Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Развитие»	391660, Рязанская обл., Ермишинский район, р.п. Ермишь, ул. Садовая, д.2, тел. 8 (49144) 2-55-73; crazvitie.ermish@ryazan.gov.ru Сайт: ermcentrpmss.ucoz.ru ;	Балашова Наталья Валентиновна
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогический, медицинской и социальной помощи «Контакт»	391030 Рязанская обл. г. Спас-Клепики, ул. Просвещения д.21, тел.: 8(49142)2-66-36, E-mail: det-centr-Kontakt@mail.ru Сайт: kontakt.center	Пугачева Наталья Владимировна
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» Пронского брайона Рязанской области	391160, Рязанская обл., Пронский р-он, г. Новомичуринск, пр-т Энергетиков, д.20, тел/факс: 8(49141) 2-24-55/2-16-65 E-mail: mou-cpmss1996@yandex.ru Сайт: http://centrpsixologiy.ucoz.ru	Сальникова Галина Александровна, Ребров Сергей Александрович
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Родник муниципального образования – Шиловский муниципальный район Рязанской области	391502, Рязанская область, р.п. Шилово, ул. Стройкова, д. 8 «б», тел.: 8(49136) 2-15-19, Сайт: shilovo-rodnik.ru E-mail: rodnik.shilovo@ryazan.gov.ru	Митрошкина Марина Александровна, Муравьева Юлия Васильевна
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»	391300 Рязанская область, г. Касимов, ул. Карла Маркса, д.31 тел.: 8(49131)2-28-32, Сайт: doverie-kasimov.rzn.socinfo.ru E-mail: doverie.kasimov@ryazan.gov.ru	Курбатова Наталия Александровна, Макарова Наталья Викторовна
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Рязань, ул. Чкалова, д.1, корпус 3, тел. (4912) 92-68-09, сайт: psiora.blogspot.com E-mail: psiora@dmail.com	Вознесенская Ирина Николаевна
8	Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр семьи и детства»	390525, Рязанская область, Рязанский район, с. Поляны, ул. Солнечная, стр. 10, тел.: +7(4912) 22-50-10, E-mail: csd@ryazan.gov.ru , Сайт: семьяидетство.рф	Змейков Юрий Борисович
9	ГКУ Рязанской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	390023, г. Рязань, ул. Соборная, д. 8, тел.+7 (4912) 77-88-41, centr-pmpk@yandex.ru ; Сайт: center-pmpk.ru	Журавлева Елена Викторовна